

FORMULARZ REKLAMACYJNY

REKLAMACJA TOWARU NA PODSTAWIE USTAWOWEGO BRAKU ZGODNOŚCI Z UMOWĄ
(dla umów sprzedaży zawartych od dnia 1 stycznia 2023r.)

DANE SPRZEDAWCY		Alshaya Poland Sp. z o.o., ul. Łucka 2/4/6, 00-845 Warszawa email: sklep@victoriassecret.pl tel: 22 445 02 05	
DANE KLIENTA			
IMIĘ I NAZWISKO			
ADRES DO KORESPONDENCJI			
ADRES E-MAIL			
NUMER TELEFONU			
DANE DOTYCZĄCE UMOWY SPRZEDAŻY			
NUMER ZAMÓWIENIA			
DATA ZAWARCIA UMOWY SPRZEDAŻY			
DANE DOTYCZĄCE REKLAMOWANEGO TOWARU			
RODZAJ TOWARU			
KOD TOWARU			
CENA			
DATA I OKOLICZNOŚCI STWIERDZENIA WADY			
DOKŁADNY OPIS WAD / SPOSÓB KONSERWACJI PRODUKTU *			
ŻĄDANIA KLIENTA (należy wskazać właściwe)			
<input type="checkbox"/> NAPRAWA TOWARU		<input type="checkbox"/> OBNIŻENIE CENY TOWARU	
<input type="checkbox"/> WYMIANA TOWARU NA NOWY		<input type="checkbox"/> ZWROT CENY TOWARU	
KOSZT PRZESŁANIA WADLIWEGO TOWARU DO SPRZEDAWCY PONIESIONY PRZEZ NABYWCĘ: (jeśli dotyczy należy dołączyć dowód poniesionych ww. kosztu)			
*W PRZYPADKU ZGŁOSZENIA REKLAMACJI W FORMIE ELEKTRONICZNEJ PROSIMY O DOŁĄCZENIE W ZAŁĄCZNIKU ZDJĘCIA ZGŁASZANEJ WADY TOWARU			
<p>Administratorem danych osobowych jest ALSHAYA POLAND Sp. z o.o. z siedzibą w: ul. Łucka 2/4/6, 00-845 Warszawa („Administrator”): Dane osobowe przetwarzane są w celu rozpatrzenia i realizacji reklamacji. Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest niezbędność ich przetwarzania w celu realizacji umowy sprzedaży, tj. rozpatrzenia reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). W przypadku dobrowolnego podania danych dotyczących zdrowia podstawą prawną przetwarzania jest wyrażona zgoda (art. 9 ust.2 lit. a RODO). Dostęp do Państwa danych osobowych będą mieli: nasi pracownicy, współpracownicy oraz podmioty współpracujące jak firmy będące właścicielem marki, której produktu dotyczy reklamacja, firmy logistyczne i informatyczne. Dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń związanych ze zgłoszoną reklamacją. W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych dotyczących zdrowia, dane te będą przetwarzane nie dłużej niż do momentu wycofania zgody. Przysługuje Pani/Panu prawo do: żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych, cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie (cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem) oraz wniesienia skargi do organu nadzorującego zgodność przetwarzania danych osobowych z obowiązującymi przepisami. Podanie danych jest dobrowolne lecz niezbędne do rozpatrzenia i realizacji reklamacji. Niepodanie danych będzie skutkowało brakiem możliwości rozpatrzenia reklamacji. Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji, w tym profilowania. Jeżeli w formularzu podali Państwo dane dot. zdrowia prosimy o wyrażenie poniższej zgody: [] Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dotyczących stanu zdrowia, tj. podanych w formularzu powyżej, przez ALSHAYA POLAND Sp. z o.o. z siedzibą w: ul. Łucka 2/4/6, 00-845 Warszawa, w celu przeprowadzenia procesu reklamacji.</p>			
DATA REKLAMACJI			
PODPIS KLIENTA			