

VICTORIA'S SECRET

POLITYKA ZWROTÓW I WYMIAN

1. Alshaya Poland umożliwia dokonanie wymiany lub zwrotu produktów zakupionych w sklepach Victoria's Secret w Polsce, z wyłączeniem sklepów na lotniskach.
2. Wymianie lub zwrotowi podlegają wszystkie produkty z wyjątkiem majtek, body, kostiumów kąpielowych, kosmetyków nieofoliowanych fabrycznie oraz produktów spersonalizowanych (haftowanych lub grawerowanych).
3. Akcesoria, odzież oraz pozostałe kosmetyki podlegają zwrotowi lub wymianie pod warunkiem, że posiadają komplet metek oraz nie noszą śladów użytkowania.
4. Zwrot i wymiana jest możliwa wyłącznie na podstawie oryginalnego paragonu w terminie 28 dni od dnia dokonania zakupu.
5. W przypadku zwrotu produktów, zwrot środków pieniężnych następuje WYŁĄCZNIE na KARTĘ PODARUNKOWĄ VICTORIA'S SECRET poprzez doładowanie karty kwotą stanowiącą równowartość zwracanych produktów.
W przypadku wymiany na produkt o niższej wartości, różnica w cenie będzie zwracana na kartę podarunkową.
6. Towar z wyprzedaży nie podlega zwrotowi.
Wymiana towaru z wyprzedaży jest możliwa na podstawie oryginalnego paragonu w terminie 3 dni od dnia dokonania zakupu (nie dotyczy majtek, body, kostiumów kąpielowych oraz kosmetyków nieofoliowanych fabrycznie).
7. Towary zakupione w promocjach podlegają zwrotowi lub wymianie tylko pod warunkiem dostarczenia wszystkich produktów zakupionych w ramach danej promocji (nie dotyczy majtek, kostiumów kąpielowych oraz kosmetyków nieofoliowanych fabrycznie).
8. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, sprzedający może odmówić dokonania zwrotu lub wymiany.

ZGODNIE Z POLITYKĄ ZWROTÓW
I WYMIAN ALSHAYA:
PROSIMY O PRZEMYŚLANE ZAKUPY

VICTORIA'S SECRET

RETURN AND EXCHANGE POLICY

1. Alshaya Poland enables the exchange or return of products purchased at Victoria's Secret stores in Poland, excluding airport stores.
2. All products, except panties, bodysuits, swimwear, factory unwrapped cosmetics and personalized products (embroidered or engraved), may be returned or exchanged.
3. Accessories, clothing and other cosmetic products may be returned or exchanged provided they have all tags attached and no signs of use.
4. Returns and exchanges are possible only with the original receipt within 28 days of purchase.
5. In case of returns, the refund is made ONLY to the VICTORIA'S SECRET GIFT CARD by crediting the card with the amount equivalent to the price of the returned product. In case of exchanges for a lower value product, the difference in price will be refunded to the gift card.
6. Items purchased on sale are not subject to exchange or return. Items purchased at a discount are refundable or exchangeable only if all products purchased with given promotion are returned (excludes panties, bodysuits, swimwear and factory unwrapped cosmetics).
7. Items purchased on sale cannot be returned. Exchanging items from the sale is possible with the original receipt within 3 days from the date of purchase.
8. In duly justified cases, the seller may refuse to return or exchange items.

IN ACCORDANCE WITH THE ALSHAYA
RETURN AND EXCHANGE POLICY:
PLEASE CONSIDER YOUR PURCHASE CAREFULLY.