

FORMULARZ REKLAMACYJNY sklepu Victoria's Secret Polska

REKLAMACJA TOWARU NA PODSTAWIE USTAWOWEGO BRAKU ZGODNOŚCI Z UMOWĄ
(dla umów sprzedaży zawartych od dnia 1 stycznia 2023r.)

DANE SPRZEDAWCY	Alshaya Poland Sp. z o.o., ul.Al. Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa / email: sklep@victoriasecret.pl tel: 22 445 02 05
------------------------	--

DANE KLIENTA

IMIĘ I NAZWISKO	
ADRES DO KORESPONDENCJI	
ADRES E-MAIL	
NUMER TELEFONU	

DANE DOTYCZĄCE UMOWY SPRZEDAŻY

NUMER ZAMÓWIENIA	
DATA ZAWARCIA UMOWY SPRZEDAŻY	

DANE DOTYCZĄCE REKLAMOWANEGO TOWARU

RODZAJ TOWARU	
KOD TOWARU	
CENA	

DATA I OKOLICZNOŚCI STWIERDZENIA WADY

--

DOKŁADNY OPIS WAD / SPOSÓB KONSERWACJI PRODUKTU *

--

ŻĄDANIA KLIENTA (należy skazać właściwe)

<input type="checkbox"/>	NAPRAWA TOWARU	<input type="checkbox"/>	OBNIŻENIE CENY TOWARU
<input type="checkbox"/>	WYMIANA TOWARU NA NOWY	<input type="checkbox"/>	ZWROT CENY TOWARU

KOSZT PRZESŁANIA WADLIWEGO TOWARU DO SPRZEDAWCY PONIESIONY PRZEZ NABYWCĘ: (jeśli dotyczy należy dołączyć dowód poniesionych ww. kosztu)	
--	--

*W PRZYPADKU ZGŁOSZENIA REKLAMACJI W FORMIE ELEKTRONICZNEJ PROSIMY O DOŁĄCZENIE W ZAŁĄCZNIKU ZDJĘCIA ZGŁASZANEJ WADY TOWARU

Administratorem danych osobowych jest ALSHAYA POLAND Sp. z o.o. z siedzibą w: ul.Al. Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa („Administrator”): Dane osobowe przetwarzane są w celu rozpatrzenia i realizacji reklamacji. Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest niezbędność ich przetwarzania w celu realizacji umowy sprzedaży, tj. rozpatrzenia reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). W przypadku dobrowolnego podania danych dotyczących zdrowia podstawą prawną przetwarzania jest wyrażona zgoda (art. 9 ust.2 lit. a RODO). Dostęp do Państwa danych osobowych będą mieli: nasi pracownicy, współpracownicy oraz podmioty współpracujące jak firmy będące właścicielem marki, której produktu dotyczy reklamacja, firmy logistyczne i informatyczne. Dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń związanych ze zgłoszoną reklamacją. W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych dotyczących zdrowia, dane te będą przetwarzane nie dłużej niż do momentu wycofania zgody. Przysługuje Pani/Panu prawo do: żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych, cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie (cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem) oraz wniesienia skargi do organu nadzorującego zgodność przetwarzania danych osobowych z obowiązującymi przepisami. Podanie danych jest dobrowolne lecz niezbędne do rozpatrzenia i realizacji reklamacji. Niepodanie danych będzie skutkowało brakiem możliwości rozpatrzenia reklamacji. Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji, w tym profilowania. Jeżeli w formularzu podali Państwo dane dot. zdrowia prosimy o wyrażenie poniższej zgody:
[] Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dotyczących stanu zdrowia, tj. podanych w formularzu powyżej, przez ALSHAYA POLAND Sp. z o.o. z siedzibą w: ul.Al. Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa, w celu przeprowadzenia procesu reklamacji.

DATA REKLAMACJI	
PODPIS KLIENTA	